

Kundeninformationen

Diese Kundeninformationsseite dient der Erfüllung unserer Informationspflichten für Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Bitte beachten Sie auch unsere [AGB](#)

Inhaltsübersicht

1. [Vertragspartner](#)
2. [Bestellablauf und Vertragsschluss](#)
3. [Zahlungs- Lieferungs- und Leistungsbedingungen](#)
 - a. [Lieferzeiten](#)
 - b. [Preise](#)
 - c. [Zahlungsbedingungen](#)
 - d. [Versandkosten](#)
4. [Gewährleistung](#)
5. [Vertragslaufzeiten](#)
6. [Widerrufsrechte](#)
 - a. [Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung von Waren mit Ausnahme von Abonnement Verträgen](#)
 - b. [Widerrufsrecht für Verträge über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum \(Abonnement-Verträge\)](#)
 - c. [Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte](#)
7. [Muster-Widerrufsformular](#)

1. Vertragspartner:

Bei dem Kauf von Produkten aus unserem Angebot wird Ihr Vertragspartner die

Verlagshaus Wohlfarth GmbH
Stresemannstr. 20-22, 47051 Duisburg
Geschäftsführer: Frank Wohlfarth,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Duisburg, HRB Nummer: 2370.

Telefon: 0203-30527-50,
Fax: 0203-30527-820
E-Mail: info@wohlfarth.de

2. Bestellablauf und Vertragsschluss

Sie haben die Möglichkeit, die im Shop angebotenen Produkte direkt online zu bestellen. Zudem können Sie sich telefonisch sowie schriftlich mittels Brief, E-Mail oder Telefax im Wege individueller Kommunikation mit dem Ziel der Bestellung an uns wenden.

Bestellung mittels individueller Kommunikation

Nehmen Sie telefonisch oder schriftlich Kontakt mit uns auf, erhalten Sie von uns ein schriftliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen gewünschten Produkte.

Dieses Angebot können Sie durch eine entsprechende Erklärung in Textform innerhalb der Angebotsfrist annehmen.

Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte unseren [AGB](#).

Online Bestellung

Sie können unter der Rubrik „Abo/Shop“ aus den verschiedenen angebotenen Abo-Varianten – Print, Digital, Premium - wählen. Nach Auswahl einer Abo-Variante erfolgt die Auswahl des gewünschten Titels. Sodann gelangen Sie über den Button „Abonnent werden“ zur Abo-Auswahl. Nach Eingabe der Versanddaten gelangen Sie auf die Seite „Übersicht/Bestellung“. Hier ist Ihre Bestellung nochmals vollständig aufgeführt. Durch Betätigung des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie sodann Ihr verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Sie können vor dem Absenden Ihrer Bestellung Ihre Daten jederzeit einsehen und Verändern. Eingabefehler können Sie durch Betätigung der Buttons „zurück“ und „weiter“ korrigieren.

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail eine Eingangsbestätigung. Diese Bestätigung können Sie über die Funktion „drucken“ ausdrucken. Die Eingangsbestätigung bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen mit weiterer E-Mail eine Auftragsbestätigung zugesandt haben. Auch diese Auftragsbestätigung können Sie über die Funktion „drucken“ ausdrucken.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

3. Zahlungs- Lieferungs- und Leistungsbedingungen

Lieferzeiten

Die in unserem Shop angegebenen Lieferzeiten berechnen sich grundsätzlich jeweils vom Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Bei der Bestellung eines Zeitschriften-Abonnements berechnet sich die Lieferfrist jeweils von dem Erscheinungsdatum. Das Erscheinungsdatum der jeweiligen Zeitschriften ist in der Produktbeschreibung genannt. Bitte beachten Sie, dass wir bei der Bestellung von Zeitschriften-Abonnements nur dann die auf die Bestellung nächst erscheinende Ausgabe liefern können, wenn der Vertragsschluss spätestens zehn Werktage vor dem jeweiligen Erscheinungsdatum erfolgt. Erfolgt der Vertragsschluss weniger als zehn Werktage vor dem Erscheinungsdatum, erhalten Sie die auf nach dem Vertragsschluss übernächst erfolgende Ausgabe. Die Lieferfrist berechnet sich dann von dem Erscheinungsdatum dieser Ausgabe.

Die Lieferzeiten sind bei dem jeweiligen Produkt angegeben und betragen, sofern nicht etwas anderes angegeben ist, 3-4 Werktage bei Lieferungen innerhalb Deutschlands.

Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands verlängert sich die Lieferfrist um 10 Werktage.

Fällt der Beginn der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Sitz des Mercator Verlages in Duisburg staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, verschiebt sich der Fristbeginn auf den nächstfolgenden Werktag.

Fällt das Ende der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, verlängert sich die Frist entsprechend bis zum nächsten Werktag.

Bestellen Sie im Rahmen einer Bestellung mehrerer Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten, werden diese in einer gemeinsamen Sendung versandt, sobald alle bestellten Artikel vorrätig sind.

Die Lieferzeit berechnet sich in diesem Fall dann insgesamt nach dem Produkt mit der längsten Lieferzeit.

Preise

Alle im Shop angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, d.h. inkl. MwSt zzgl. Versand, bei Lieferungen innerhalb Deutschlands inklusive Versand.

Zahlungsbedingungen

Sie können zwischen Zahlung auf Rechnung und Zahlung per Sepa-Lastschriftverfahren wählen.

Versandkosten

Die Lieferung von Waren innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt versandkostenfrei.

Die Versandkosten innerhalb der EU betragen bis zu einem Gewicht von 5 kg 17,- €, über 5 bis 10 kg 22,- €, über 10 bis 20 kg 32,- € und über 20 bis 31,5 kg 42,- €. Versandkosten weltweit auf Anfrage.

4. Gewährleistung

Wir stehen für Mängel unserer Produkte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

5. Vertragslaufzeiten

Unsere Jahresabonnements haben eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Sie können mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden.

Probeabonnements enden jeweils automatisch nach Ablauf des jeweiligen Zeitraumes. Es bedarf hier keiner Kündigung.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren [AGB](#)

6. Widerrufsrechte

a. Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung von Waren mit Ausnahme von Abonnement Verträgen

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlagshaus Wohlfarth GmbH Stresemannstr. 20-22, 47051 Duisburg, Telefon: 0203-30527-50, Fax: 0203-30527-820, E-Mail: info@wohlfarth.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

b. Widerrufsrecht für Verträge über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum (Abonnement-Verträge)

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlagshaus Wohlfarth GmbH Stresemannstr. 20-22, 47051 Duisburg, Telefon: 0203-30527-50, Fax: 0203-30527-820, E-Mail: info@wohlfarth.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

c. Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlagshaus Wohlfarth GmbH Stresemannstr. 20-22, 47051 Duisburg, Telefon: 0203-30527-50, Fax: 0203-30527-820, E-Mail: info@wohlfarth.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Verlag mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Verlag mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

7. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorherstehenden Ziffern widerrufen wollen, dann können Sie nachfolgendes Muster-Widerrufsformular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

- An Verlagshaus Wohlfarth GmbH Stresemannstr. 20-22, 47051 Duisburg, Fax: 0203-30527-820, E-Mail: info@wohlfarth.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) unzutreffendes streichen